SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**č. \_CISLO\_SMLOUVY\_**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Zuzana Kubišová

tel.: +420 725 905 319

e-mail: [zuzana.kubisova@rozhlas.c](mailto:zuzana.kubisova@rozhlas.cz)z

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), v rámci veřejné zakázky č. j. **MR42\_2025** s názvem **poskytování přepisů pořadů ČRo** (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí objednateli služby spočívající v **provádění přepisování vybraných pořadů z rozhlasového vysílání** objednatele, a to v rámci všech jeho rozhlasových stanic v bezvadné kvalitě tak, aby přepisy představovaly co nejvěrnější textovou verzi živého vysílání a mohly být objednatelem použity pro plnění jeho úkolů vyplývajících ze zákona č. 484/1991 sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**přepisy**“), a v umožnění objednateli nabytí vlastnického práva k těmto přepisům (dále také jako „**služby**“). Předmětem této smlouvy je rovněž povinnost objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.
   2. „***Pravidelnými pořady***“ se pro účely této smlouvy rozumí zvukové, příp. obrazově zvukové záznamy částí vysílání jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, které svým obsahem, formou a funkcí tvoří uzavřený celek vysílání nebo tok programových prvků a představují samostatnou položku rozhlasového programu jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, a které objednatel v souladu s touto smlouvou či na jejím základě vybral k pravidelnému přepisu poskytovatelem. Pro vyloučení všech pochybností objednatel uvádí, že je oprávněn jednostranně bez nutnosti souhlasu ze strany poskytovatele měnit názvy pravidelných pořadů, jakož i pravidelné pořady samotné (tj. zaměnit jeden pravidelný pořad za jiný či jeden pravidelný pořad nahradit více pořady), bude-li zachován celkový objem minut pravidelných pořadů určených k přepisu, přičemž se připouští odchylka +/- 10 minut/týden.
   3. *„****Dalšími pořady***“ se pro účely této smlouvy rozumí předem nekonkretizované zvukové, příp. obrazově zvukové záznamy částí vysílání jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, které svým obsahem, formou a funkcí tvoří uzavřený celek vysílání nebo tok programových prvků a představují samostatnou položku rozhlasového programu jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, a které objednatel v souladu s touto smlouvou či na jejím základě může vyžádat k přepisu nad rámec pravidelných pořadů. Pro vyloučení všech pochybností objednatel uvádí, že je oprávněn jednostranně bez nutnosti souhlasu ze strany poskytovatele měnit další pořady a libovolně stanovovat období jejich přepisu, bude-li zachován celkový objem minut dalších pořadů určených k přepisu, přičemž se připouští odchylka +/- 10 minut/týden.
   4. *„****Přepisem****“* se pro účely této smlouvy rozumí textová podoba jednoho vydání vybraného pořadu premiérově vysílaného objednatelem na jím provozované rozhlasové stanici splňující kvalitativní požadavky stanovené v příloze této smlouvy.
   5. *„****Rozhlasovou stanicí****“* se pro účely této smlouvy rozumí jakákoli rozhlasová celoplošná či regionální stanice, kterou objednatel provozuje nebo bude provozovat kdykoli za dobu účinnosti této smlouvy.
   6. V případě pochybností platí, že pojmy uvedené v této smlouvě mají význam, který jim přikládají relevantní právní předpisy, zejména pak zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů.
   7. Bližší specifikace služeb, včetně mj. stanovení konkrétních pořadů určených objednatelem k přepisu, formátu a struktury přepisů a termínů poskytování služeb jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.
2. Místo a doba plnění
   1. Místem poskytování služeb je datová infrastruktura poskytovatele dostupná z území České republiky.
   2. Tato smlouva se uzavírá **na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.**
   3. Poskytovatel bude přepisy poskytovat objednateli po celou dobu účinnosti smlouvy ve formě elektronického souboru ve formátu \*.txt ve struktuře uvedené v příloze této smlouvy, a to **nejpozději do 4 hodin od konce premiérového vysílání pořadu** objednatelem, a to současně na:
      1. **FTP server objednatele** uvedený v příloze této smlouvy, na který je poskytovatel povinen přepisy umístit v termínu stanoveném touto smlouvou; a
      2. **e-mail zástupce pro věcná jednání** objednatele, na nějž je poskytovatel povinen přepisy odeslat tak, aby tyto byly objednateli k dispozici v termínu stanoveném touto smlouvou;
      3. **e-maily dalších osob určených zástupcem pro věcná jednání.**
   4. Poskytovatel po účinnosti této smlouvy dále v souladu s odst. 3 písm. c) tohoto článku smlouvy dodá objednateli seznam dalších e-mailových adres vybraných osob objednatele, na něž bude poskytovatel povinen přepisy odeslat tak, aby tyto byly objednateli k dispozici v termínech stanovených touto smlouvou, přičemž tento seznam je objednatel oprávněn po dobu trvání smlouvy měnit, a to jak z hlediska seznamu e‑mailových adres, tak jejich počtu.
   5. Objednatel je rovněž oprávněn po poskytovateli požadovat i pořízení přepisu zvukového záznamu pořadu nebo jeho konkrétního vydání, který byl předtočen a který ještě nebyl vysílán, přičemž přepis takového pořadu je poskytovatel povinen objednateli poskytnout způsobem dle tohoto článku smlouvy **do 2 hodin po obdržení zvukového záznamu** takového pořadu od objednatele.
   6. Poskytovatel po účinnosti této smlouvy dodá objednateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. Umožňují-li poskytovateli objednatelem poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování plnění dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
3. Zpřístupnění pořadů
   1. Za účelem řádného poskytování služeb je poskytovatel povinen vybrané pořady na své náklady a odpovědnost aktivně vyhledat na internetové stránce objednatele https://www.mujrozhlas.cz/program nebo https://program.rozhlas.cz/ nebo https://www.mujrozhlas.cz/ (dále jen „web objednatele“) a z předmětného pořadu pořídit jeho přepis.
   2. V případě, že je web objednatele nefunkční nebo se poskytovatel není schopen z důvodů nezávislých na jeho vůli, jež není objektivně schopen sám odstranit, k vybraným pořadům dostat způsobem dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy ani jinak, je povinen o tom bezodkladně informovat objednatele (telefonicky či prostřednictvím e-mailu zástupce pro věcná jednání, případně další osoby, na kterých se smluvní strany společně dohodnou), jenž se zavazuje poskytnout poskytovateli přístup k vybraným pořadům v co nejkratší době po obdržení takového oznámení a takovým způsobem, aby nenarušil řádné poskytování služeb ze strany poskytovatele (optimálně e-mailem či prostřednictvím úložny aj.).
   3. Postupem dle odst. 2 tohoto článku smlouvy se objednatel zároveň zavazuje postupovat i v případě, že sám zjistí, že web objednatele je nefunkční nebo vybrané pořady nejsou z jakýchkoli důvodů pro poskytovatele dostupné.
4. Cena a platební podmínky
   1. Cena za poskytování služeb je určena nabídkou poskytovatele a činí [**DOPLNIT**]**,- Kč bez DPH za 1 minutu přepisu**. K ceně bude přičtena DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). Rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.
   2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splněním všech povinností dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
   3. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem měsíčně dle skutečně poskytnutých služeb, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání objednateli v daném kalendářním měsíci na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
   4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [**fakturace@rozhlas.cz**](mailto:fakturace@rozhlas.cz) a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
   5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být emailová komunikace oprávněných zástupců smluvních stran potvrzující realizaci a kvalitu fakturovaného plnění. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
   6. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
5. Řádné poskytnutí služeb
   1. Smluvní strany si každý měsíc potvrzují řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě, a to prostřednictvím potvrzovacích emailů. První pracovní den v kalendářním měsíci pošle poskytovatel zástupci objednatele pro věcná jednání email se seznamem přepisů a dobou jejich trvání za uplynulý kalendářní měsíc. Zástupce objednatele pro věcná jednání poskytovateli potvrdí, zda položky v seznamu odpovídají skutečně dodaným přepisům. Tato emailová komunikace musí být přílohou faktury.
   2. Jsou-li služby poskytovány řádně a včas, objednatel odešle email, z něhož jednoznačně vyplývá, že služby byly poskytovány řádně, včas a bez jakýchkoli vad. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jejich jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě objednatel odešle email obsahující přesný popis toho, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly, případně jak se vada projevovala a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 48 hodin. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků v daném měsíci, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je datum odeslání emailu ze strany objednatele, který potvrzuje poskytnutí služeb bez vad a nedodělků.
   3. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.
6. Kvalita služeb
   1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
   2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
   3. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu poskytování služeb způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
   4. Poskytovatel je povinen po dobu poskytování služeb bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 48 hodin od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
   5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.
7. Změny smlouvy
   1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
   3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
8. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. **Práva a povinnosti objednatele**:
      1. objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této smlouvy ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
      2. objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;
      3. objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do 48 hodin obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
      4. bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této smlouvy.
   2. **Práva a povinnosti poskytovatele**:
      1. v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
      2. poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
      3. poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;
      4. poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací;
      5. poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu;
9. Sankce
   1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb o více než půlhodinu oproti termínům stanoveným touto smlouvou, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou druhou a další započatou půlhodinu a jednotlivý případ prodlení.
   2. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb o více než půlhodinu (30 minut) oproti termínům stanoveným touto smlouvou, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou druhou a další započatou půlhodinu a jednotlivý případ prodlení.
   3. Poruší-li poskytovatel povinnost dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinností.
   4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
   5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
   6. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.
10. Zánik smlouvy
    1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou, (3) odstoupením, nebo (4) písemnou výpovědí.
    2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
    3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
    4. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 2 (dva) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
    5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
       1. v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 3 pracovní dny;
       2. v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát po dobu poskytování služeb) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
       3. přestane-li poskytovatel v za dobu trvání smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti;
       4. je-li to stanoveno touto smlouvou.
    6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.
    7. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 2 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
11. Mlčenlivost
    1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
    2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce smlouvy se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
       1. v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
       2. byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
       3. byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
       4. podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
    3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku smlouvy.
12. Další ustanovení
    1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
       1. je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
       2. příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
       3. má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
       4. smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
13. Závěrečná ustanovení
    1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1.2.2026 za předpokladu jejího předchozího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Bude-li smlouva v registru smluv uveřejněna po 1.2.2026, je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
    2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
    3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
    4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
    5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
    6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
    7. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
    8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb a ceny;

### Příloha č. 2 – Pravidla pro externí dodavatele Českého rozhlasu pro využívání umělé inteligence.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne [DOPLNIT] | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za objednatele**  **Mgr. René Zavoral**  **generální ředitel** | **Za poskytovatele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |

Příloha č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB A CENY

**Přepisy pořadů** ČRo nesmí překročit limit 1066 minut týdně. Pravidelné pořady k přepisu přitom činí 601 minut týdně. Všechny díly poptávaných pořadů musejí být přepsány v bezvadné kvalitě do čtyř hodin od konce jejich premiérového vysílání.

Výběr přepisovaných pořadů je plně v kompetenci objednatele. Objednatel má právo kdykoli výběr pravidelných pořadů změnit – buď natrvalo, nebo dočasně s maximální odchylkou +/- 60 minut týdně. Kromě toho může s dostatečným předstihem objednat k přepisu další pořady v maximálním rozsahu 465 minut týdně. Změny v objednávkách budou zástupci pro věcná jednání řešit prostřednictvím e-mailové komunikace. Při zrušení jednoho či více sjednaných pořadů ČRo nebo změně jejich názvu, času vysílání či délky je poskytovatel povinen objednatele na tuto skutečnost bez prodlení upozornit a domluvit s ním další postup.

Poskytovatel je povinen si nahrávky pořadů k přepisu vyhledat na stránkách <https://www.mujrozhlas.cz/program> nebo <https://program.rozhlas.cz/>. Ve výjimečných případech, které nastanou při nestandardním vysílání některého z pořadů, mu je objednatel pošle na e-mail.

Pokud se čas vysílání některého z pořadů ze seznamu pravidelných pořadů změní, je povinností poskytovatele se této změně přizpůsobit.

**Podoba záhlaví přepisovaných pořadů:**

Médium/zdroj

Název relace

Název příspěvku

Jméno autora/redaktora a/nebo moderátora, příp. respondenta

Datum vysílání

Hodina vysílání

Pořadí zprávy v relaci

**Podoba přepisu**

Přepisy jsou validované přepisy, tj. před jejich odesláním objednateli proběhla lidská kontrola převedení audia do textu.

V přepisech jsou odlišováni jednotliví mluvčí a jsou jim přiřazovány správné promluvy.

Přepisy jsou pravopisně správně, a zvláště vlastní jména, zeměpisné názvy a názvy institucí mají správnou transkripci.

V přepisech se přepisuje pouze mluvené slovo, nikoliv hudební texty.

**Vlastnictví přepisů:**

Vlastníkem přepisů je objednatel – Český rozhlas a může zakoupenými přepisy dále libovolně nakládat.

**Způsob předání dat:**

Poskytovatel bude přepisy ve formátu \*.txt zasílat na FTP server objednatele a zároveň je posílat na objednatelem upřesněné e-mailové adresy.

Objednatel upřesní adresu FTP serveru (**DOPLNIT**) a přihlašovacích údajů (**DOPLNIT**) při podpisu smlouvy.

**Pravidelné pořady k přepisu**

1. ČRo Plus:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **název pořadu** | **den** | **vysílací čas od-do** | **počet minut/týden** |
| Osobnost Plus | po-so | 10:34-11:00 | 156 minut |

celkem: 156 minut/týden

1. ČRo Vltava:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **název pořadu** | **den** | **vysílací čas od-do** | **počet minut/týden** |
| Vizitka | po-pá  so-ne | 10:00-11:00  17:00-18:00 | 225 minut  90 minut |
| Akcent | po-pá | 16:30-16:55 | 130 minut |

celkem: 445 minut / týden

Příloha č. 2 - PRAVIDLA PRO EXTERNÍ DODAVATELE ČESKÉHO ROZHLASU PRO VYUŽÍVÁNÍ UMĚLÉ INTELIGENCE

1. Předmět a důvod úpravy
2. Předmětem těchto pravidel pro využití umělé inteligence (dále jen jako „AI“) je stanovení povinností a zásad použití AI, které využití AI v ČRo má a které jsou externí dodavatelé povinni dodržet a brát v úvahu. Tato pravidla dále definují možná rizika, která použití AI představuje, a která musí brát externí dodavatelé v úvahu.
3. ČRo si je vědom toho, že AI umožňuje poskytovat veřejnosti více služeb a profesionálům ČRo pracovat efektivněji, ale rovněž si je vědom i toho, že AI představuje i nezanedbatelná rizika, která nelze s ohledem na specifické postavení ČRo jako média veřejné služby podceňovat.
4. V souladu se závazkem ČRo nabízet posluchačům služby v maximální možné kvalitě a s vědomím hodnot, na kterých je činnost ČRo postavena, považuje proto ČRo za nezbytné stanovit pravidla pro využití AI na činnosti externích dodavatelů, kteří se podílí na poskytování veřejné služby s ČRo.
5. Výklad těchto pravidel a samotné využití AI v praxi je nutno činit způsobem, který minimalizuje rizika používání AI a bude v souladu s hlavními zásadami jejího využití dle těchto pravidel.
6. AI dělíme na dvě skupiny:
7. analytickou (označovaná též negenerativní) AI
8. generativní AI.
9. Zapojení nástrojů analytické AI při dodržení všech dosud platných zásad práce v ČRo nepředstavuje pro činnost ČRo významné riziko. Kreativní potenciál algoritmů a povaha tréninkových dat generativní AI ale významná rizika přinášejí a jsou popsány dále. S ohledem na provázanost a souběžné využití obou typů AI v jednotlivých nástrojích se rizika a zásady pro využití AI vztahují na oba typy AI, především však na generativní AI.
10. Výklad pojmů
11. **Umělou inteligencí** **(AI)** se rozumí počítačová technologie založená na struktuře tzv. umělých neuronových sítí, která analyzuje a klasifikuje existující data, vyhledává v nich objekty nebo vzory. Může sloužit pro automatizaci procesů a vytváření nových dat. Algoritmy umělé inteligence nejsou naprogramované do posledního detailu jako běžné počítačové programy, ale učí se z tréninkových dat (zpravidla se jedná o data z internetu).
12. **Analytická (negenerativní) AI** slouží k rozpoznávání skrytých vzorů, k analýze obrázků (například vyhledání obrázků, na kterých je kočka), rozpoznávání textů v obrázcích, k převodu textu do mluveného slova a naopak, k indexaci a doporučování souvisejícího obsahu podle definovaných algoritmů.
13. **Generativní AI** umožňuje vytvářet nový obsah (např. texty, obrázky, zvuk, hudbu, videa nebo počítačové kódy), a to na základě požadavků jednotlivých uživatelů. Tyto požadavky lidé zadávají umělé inteligenci většinou prostřednictvím tzv. textových promptů (příkazů či pokynů). Prompty by měly být formulovány co nejpřesněji, aby byly výsledky co nejlepší. Generativní AI funguje na principu pravděpodobnosti, neboť se snaží předpovědět, jaký prvek (např. slovo) se bude s největší pravděpodobností vyskytovat v blízkosti předchozího prvku na základě analýzy tréninkových dat. Kromě generování textů, grafiky či hudby dokáže umělá inteligence také provádět analýzu generovaného obsahu nebo kombinovat kreativní práci s texty a obrázky apod. I když funguje na základě složitých umělých neuronových sítí a matematických algoritmů, přesto může vytvářet chybné nebo zkreslené výstupy (tzv. halucinovat).
14. Hlavní zásady použití AI
15. Externí dodavatelé jsou povinni znát obchodní podmínky konkrétního užitého nástroje AI a tyto podmínky dodržovat.
16. Externí dodavatelé se zavazují v oblasti umělé inteligence postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 o umělé inteligenci (dále jen „nařízení o AI“) a dodržovat veškeré postupy a povinnosti, které jim nařízení o AI stanoví, ať už jsou v dodavatelském řetězci dle nařízení o AI v jakémkoli postavení. Externí dodavatelé jsou povinni správně klasifikovat dodávaný systém AI v souladu s nařízením o AI a poskytnout ČRo informace k zhodnocení této klasifikace. Externí dodavatelé jsou povinni poskytnout dokumentaci (vč. technické dokumentace a návodu k použití) a informace o fungování (vč. úlohy systému AI v rozhodovacím procesu) procesu trénování dodávaného systému AI a obsahu pro trénováni systému AI.
17. Žádná zodpovědnost nemůže být z principu přenesena na AI. Základní odpovědnost za využití nástroje AI nese externí dodavatel.
18. ČRo při využití AI dbá na dodržení následujících zásad:

* **Transparentnost** – Tato zásada je důležitá pro budování důvěry mezi ČRo, posluchači a uživateli služeb ČRo. Externí dodavatel je povinen transparentně informovat ČRo vždy o tom, že konkrétní výstupy byly vytvořeny za pomoci nástrojů generativní AI, a to zejména pokud jsou použity k vytvoření obsahu, který je prezentován jako autorský. Externí dodavatel je povinen předem informovat ČRo vždy o tom, že k plnění bude použit nástroj generativní AI, o jaký konkrétní nástroj generativní AI se jedná a jakým přesně způsobem bude užíván. Externí dodavatel je povinen zajistit, aby syntetický obsah vytvořený jím dodaným AI systémem byl vždy označen ve strojově čitelném formátu a zjistitelný jako uměle vytvořený, případně uměle manipulovaný. U systémů AI přímo interagující s fyzickými osobami je povinen systémy AI upravit tak, aby dotčené fyzické osoby byly vždy vyrozuměny o tom, že komunikují se systémem AI.
* **Osobní odpovědnost** – Pokud externí dodavatel použije při své práci nástroje AI, je za výsledky práce zodpovědný stejně jako v případě využití jiných technologických prostředků či bez jejich použití. Současně si externí dodavatel musí být vědom základních podmínek fungování AI a rizik spojených s použitím nástroje umělé inteligence alespoň v rozsahu těchto pravidel. Externí dodavatelé musí vždy ověřovat a provádět kontrolu kvality výstupu generovaných AI.
* **Společenská odpovědnost při využití AI** – V ČRo platí i při používání nástrojů AI zásada vždy jednat v nejlepším zájmu veřejnosti. ČRo a prostřednictvím něj i jeho externí dodavatelé musí zkoumat, jak tyto nástroje využít pro posílení veřejné služby, zároveň má povinnost využívat AI tak, aby užití bylo ve shodě se základními etickými hodnotami a lidskými právy a byla minimalizována rizika, která s použitím AI souvisejí. I při použití AI nese konečnou odpovědnost za veškerý obsah a služby, které posluchačům a uživatelům poskytuje ČRo, který vyžaduje plnění těchto povinností od svých externích dodavatelů.
* **Informovanost a sdílení zkušeností z využití AI –** Externí dodavatelé jsou povinni být dobře informováni o používání nástrojů AI před jejich užíváním, o obchodních podmínkách a rizicích, která konkrétní nástroj představuje a jsou povinni poučit o rizicích a zásadách v těchto pravidlech uvedených svoje zaměstnance a subdodavatele. Externí dodavatelé jsou povinni zajistit, aby jejich zaměstnanci vyvíjející či užívající AI systém byli v oblasti využití AI řádně proškoleni. Dále jsou povinni transparentně a přesně informovat ČRo o fungování takových systémů a poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci k dodávanému systému AI.
* **Úcta k lidské práci** – Vždy je třeba upřednostňovat talent a oceňovat autentické lidské vyprávění moderátorů, respondentů a tvůrců před výstupy AI. Žádná technologie nemůže plně nahradit lidskou kreativitu a lidskou práci. Externí dodavatelé jsou povinni při používání AI vždy brát ohled na práva tvůrců a držitelů práv. Pro tvorbu autorských děl v Českém rozhlase upřednostňujeme spolupráci s autory na úkor obsahu generovaného umělou inteligencí, ať již pro ad hoc příležitost nebo tvořeného systémově.
* **Bezpečnost** – Modely AI mohou pracovat s osobními údaji, proto je nutné dbát zejména na ochranu soukromí a dodržování příslušných zákonů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů. Do nástrojů AI, které slouží k dalšímu trénování AI a mají do nich přístup třetí strany, se nesmí vkládat citlivá, tajná nebo obchodní data ČRo apod. Všechny informace, které se sdílejí v nástrojích AI, musí být považovány za veřejné. Tyto povinnosti musí dodržovat i externí dodavatelé. Osobní údaje, jichž je ČRo správcem a dodavatel je zpracovatelem či osobní údaje, ke kterým v rámci plnění dodavatel získá jinak přístup, nesmí dodavatel poskytnout k trénování umělé inteligence.
* **Obecný soulad s pravidly a hodnotami ČRo** – Externí dodavatelé jsou povinni využívat AI tak, aby užití bylo ve shodě se všemi pravidly uplatňovanými v ČRo a hodnotami a zásadami ČRo jako média veřejné služby, zejména Kodexem Českého rozhlasu a dalšími předpisy. Na obsah vytvořený AI se použijí stejná pravidla jako na veškerý jiný obsah vytvářený v ČRo.
* **Autenticita a důvěryhodnost** – Je nutné dbát na to, aby užití umělé inteligence nevedlo k podkopávání důvěryhodnosti Českého rozhlasu a autenticity jeho obsahu. Užití umělé inteligence může ušetřit finanční náklady spojené s výrobou obsahu, nadměrné či neuvážené užití umělé inteligence však může mít za následek snížení důvěryhodnosti v očích veřejnosti. Je nezbytné vždy dobře zvážit, zda benefity z užití umělé inteligence převažují nad riziky s tím spojenými, zda je takové užití vhodné a není v hrubém nepoměru k naplňováním veřejné služby. Tyto zásady platí i pro externí dodavatele.

1. Hlavní rizika spojená s využitím generativní AI a související opatření

Výčet rizik, která souvisejí s využitím generativní AI, není vyčerpávající, neboť s ohledem na samotnou podstatu a rychlý vývoj generativní AI nelze všechna do detailu popsat a předvídat. Externí dodavatelé si musí být těchto rizik vědomi a zavazují se věnovat úsilí jejich minimalizaci a předcházení jim, i za pomocí transparentní komunikace, řádné informovanosti vůči veřejnosti a ČRo.

1. **Etická rizika**

Etická rizika související s využitím generativní AI zahrnují zejména:

1. Riziko zkreslení a zaujatosti z důvodu algoritmických předsudků modelů generativní AI.
2. Předsudky, které typicky vedou k diskriminaci určitých osob nebo skupin osob, se mohou v inteligentním modelu projevit buď z důvodu samotného designu tohoto modelu, který odráží určité chápání světa samotným vývojovým pracovníkem (přitom se může jednat o nevědomý předsudek), nebo z důvodu zakotvení a následné automatické identifikace předsudků z tréninkových dat jako vzorců chování do budoucna.
3. Častá netransparentnost ve využití tréninkových dat, která v kombinaci s jejich masovým používáním může vést k negativním důsledkům pro společnost. U inteligentních systémů nelze zaručit jejich nezávislost a nezaujatost, proto nelze jejich závěry např. považovat za spravedlivé. Modely mohou také produkovat nekvalitní nebo nepřesné výstupy.
4. **Rizika porušení práv duševního vlastnictví, neoprávněné využívání dat**
5. Rizika při využívání nástrojů generativní AI z pohledu práv duševního vlastnictví lze rozdělit do dvou hlavních kategorií:

* **Riziko porušení autorských práv:** Generativní AI lze použít k vytvoření obsahu, který je podobný stávajícím autorským dílům, rovněž obsah s kterým AI při vytváření výstupů pracuje, může být nejasný. To může vést k porušení autorských práv, a je potřeba proto vždy pečlivě individuálně posuzovat podmínky užití generativní AI i z hlediska vloženého obsahu a podmínky užití výstupů a autorství výstupů.
* **Riziko porušení jiných práv duševního vlastnictví:** Generativní AI lze také použít k vytvoření obsahu, který obsahuje prvky, které jsou chráněny jinými právy duševního vlastnictví, například ochrannými známkami, průmyslovými vzory nebo patenty. To může vést k porušení těchto práv, a je potřeba proto vždy pečlivě individuálně posuzovat podmínky užití generativní AI i z hlediska vloženého obsahu a podmínky užití výstupů.

1. Generativní AI je v současné době předmětem mnoha sporů v oblasti zneužití práv duševního vlastnictví, a to kvůli užití děl chráněných autorským právem bez řádného svolení autorů. Tato skutečnost může znamenat riziko budoucích soudních sporů z důvodů užití chráněných děl ve výstupech vytvořených těmito technologiemi.
2. Stávající autorské právo neposkytuje právní jistotu ohledně autorství k výstupům generativní AI. Autorem může být v souladu s naším právním řádem pouze fyzická osoba. Je třeba vzít na vědomí, že všechny výstupy generativní AI nejsou chráněny autorským právem. Vyvstává tedy otázka, kdy může být systém AI považován za pouhý nástroj k vytvoření díla a kdo je v takovém případě autorem dle svého jedinečného tvůrčího vkladu do výstupu generativní AI, nebo kdy na konkrétním výstupu generativní AI není dostatečný jedinečný tvůrčí vklad ani uživatele AI ani tvůrce AI a výstup generativní AI není autorským dílem. Toto je nutné vždy individuálně posoudit.
3. I vzhledem k dosud vyvíjející se právní úpravě užití generativní AI a jejich výstupů a právní nejistotě ohledně autorství výstupů generativní AI musí externí dodavatelé používat nástroje AI způsobem, který minimalizuje rizika v oblasti porušení autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví.
4. Externí dodavatelé se zaručují, že při vývoji a trénování dodávaných AI systémů a modelů neporušili/nebyla porušena autorská práva, práva související s právem autorským, práva průmyslového vlastnictví či jiná práva duševního vlastnictví třetích osob.
5. **Rizika v oblasti ochrany osobních údajů**
6. Rizika v oblasti ochrany osobních údajů při využívání nástrojů generativní AI lze rozdělit do dvou hlavních kategorií:

* **Riziko úniku osobních údajů ze strany ČRo resp. ze strany externích dodavatelů:** Toto riziko úzce souvisí s rizikem v oblasti informační bezpečnosti a nastupuje v okamžiku, kdy prostřednictvím nástrojů AI sdílíme informace (zejm. prostřednictvím promptů) obsahující osobní údaje, které se tímto způsobem mohou dostat do nepovolaných rukou.
* **Riziko porušování pravidel ochrany osobních údajů ze strany poskytovatelů nástrojů AI:** Toto riziko souvisí s využíváním tréninkových dat, které obsahují osobní údaje, k čemuž příslušné fyzické osoby nemusely dát souhlas. Nástroje generativní AI byly a stále jsou předmětem šetření lokálních dozorových úřadů, neboť ohledně režimu zajištění dostatečné ochrany osobních údajů panují pochybnosti.

1. Vývoj a zejména testování a vylepšování algoritmu umělé inteligence vyžaduje, aby měl její vývojový pracovník k dispozici dostatečné množství testovacích dat. Pokud testovací data zahrnují osobní údaje, musí je vývojovým pracovníkem nejen shromáždit, ale zároveň i v souladu s platnými právními předpisy odůvodnit jejich zpracování pro účely vývoje algoritmu umělé inteligence. Zároveň je nutné dostát všem dalším povinnostem v oblasti ochrany osobních údajů, což v současné době je pro některé společnosti vyvíjející nástroje umělé inteligence problém.
2. Externí dodavatelé musí používat, vyvíjet a trénovat nástroje AI způsobem, který respektuje soukromí třetích osob, platné právní předpisy a povinnosti Českého rozhlasu jako správce osobních údajů, který je zodpovědný za jejich ochranu. Osobní údaje, jichž je ČRo správcem a dodavatel je zpracovatelem, nesmí dodavatel poskytnout či užít k trénování umělé inteligence.
3. **Redakční rizika**
4. Hlavní redakční rizika v médiích veřejné služby při použití nástrojů AI lze rozdělit do následujících kategorií:

* **Riziko zkreslení a zaujatosti:** Generativní AI je trénována na datech, která mohou obsahovat předsudky a stereotypy. Pokud nejsou tato data pečlivě vybrána a vyčištěna, může to vést k tomu, že generované výstupy budou také obsahovat tyto předsudky. To může mít negativní dopad na důvěryhodnost a objektivitu média veřejné služby, pokud by výstup nebyl podroben řádné kontrole.

1. Umělá inteligence může výrazně urychlit a zefektivnit procesy probíhající při redakční činnosti. Uplatňuje se při přepisování, shrnutí delšího textu a klasifikaci obsahu. Je třeba si však neustále uvědomovat, že se jedná jen o pracovní nástroje, které používají lidé s určitou odborností a jsou za výstupy AI zodpovědní, jako by výstup vytvořili sami.
2. Největší riziko, které v redakční oblasti s využitím AI souvisí, spočívá v tom, že AI produkuje chybné či zavádějící informace, které je s ohledem na nedostatky v oblasti uvádění zdrojů obtížné odhalit. Zdroj informace také často není vůbec nikde uveden, protože se při procesu AI nedá přesně detekovat.
3. U chatbotů založených na AI existuje tendence k tzv. halucinacím, kdy výsledky, které jsou prezentovány jako pravdivé, jsou zcela vymyšlené nebo věcně nesprávné. To je způsobeno procesem učení generativní AI: modely rozumějí jazyku, ale nerozumějí tomu, co se v něm skrývá. Výstupy AI mohou také trpět nepřesnostmi a zaujatostmi: od kulturních a geografických slepých míst kvůli tréninkovým datovým souborům, které jsou většinou severoamerické, až po historické zkreslení, ale mohou trpět i politickou zaujatostí, demografickou zaujatostí, sexismem, rasismem apod. V případě interakce systému AI s fyzickými osobami musí být fyzické osoby vyrozuměni, že komunikují se systémem AI.
4. Užití nástrojů generativní AI v žurnalistice s sebou nese ještě další specifické etické otázky týkající se důvěryhodnosti zpravodajských příspěvků doprovázených ilustracemi vytvořenými pomocí AI a vlivu AI na kvalitu novinářských výstupů.
5. Externí dodavatelé musí používat nástroje AI způsobem, který minimalizuje rizika zaujatosti a zkreslení, nepřenáší na AI zodpovědnost za publikovaný obsah a nepodrývá důvěryhodnost ČRo. Dále jsou povinni vyvíjet systémy AI tak, aby v případě syntetického obsahu byly výstupy označeny ve strojově čitelném formátu a zjistitelné jako uměle vytvořené nebo uměle manipulované. V případě chatbotů, musí být dotčené fyzické osoby vyrozuměny o tom, že komunikují se systémem AI,
6. **Riziko informační a kybernetické bezpečnosti**
7. Hlavní rizika spojená s užíváním nástrojů AI z pohledu informační bezpečnosti lze rozdělit do následujících kategorií:

* **Riziko kybernetických útoků:** Nástroje AI mohou být cílem kybernetických útoků, které mohou vést k úniku dat, poškození systémů nebo dokonce k zastavení provozu.
* **Riziko bezpečnostní zranitelnosti:** Nástroje AI mohou obsahovat bezpečnostní díry, které mohou být zneužity k útokům.

1. Generativní AI využívá poskytnutá data uživatelů k tréninku a získávání nových zkušeností, což s sebou nese značná rizika v oblasti informační bezpečnosti. Interní informace, které např. chatbot využívá ke svému tréninku, mohou být zpřístupněny skrze dobře mířené prompty i dalším uživatelům.
2. Stejně jako každý jiný software, může i AI obsahovat bezpečnostní chyby, které mají potenciál být zneužity k úniku dat nebo neoprávněnému přístupu k záznamům konverzací, uživatelským informacím nebo jiným citlivým údajům, což může v konečném důsledku vést ke krádeži identity, zneužití dat či ohrožení soukromí.
3. Kybernetická rizika se mohou objevit i v případě, že bude generativní AI využita pro tvorbu zdrojového kódu k programům/aplikacím použitého v intranetu ČRo, eventuálně s přesahem do internetu (webové servery a služby). I v takovém případě nese za spolehlivost a bezpečnost kódu odpovědnost pracovník, resp. oddělení, které jej s použitím generativní AI vytvořilo, a to v souladu s principem odpovědnosti dle těchto pravidel.
4. Z pohledu kybernetické bezpečnosti jsou proto externí dodavatelé povinni zabezpečovat své účty na nástrojích AI pomocí unikátních silných hesel, dvoufaktorového ověřování a pravidelně je aktualizovat o bezpečnostní záplaty.
5. Externí dodavatelé se zaručují, že dodávaný AI systém splňuje náležitou úroveň přesnosti, spolehlivosti a kybernetické bezpečnosti s ohledem na účel jeho užití.
6. **Celospolečenská rizika**
7. Hlavní celospolečenská rizika spojená s užíváním nástrojů AI lze rozdělit do následujících kategorií:

* **Riziko ztráty pracovních míst:** AI může být použita k automatizaci úloh, které jsou v současné době vykonávány lidmi. To může vést k ztrátě pracovních míst a k sociální nestabilitě.
* **Riziko nerovnosti:** AI může být použita k posílení existujících nerovností, například mezi bohatými a chudými, nebo mezi lidmi s různým vzděláním nebo sociálním postavením.
* **Riziko ztráty kontroly:** AI může být použita k tomu, aby lidé byli řízeni nebo ovládáni bez jejich vědomí. To může vést k ztrátě svobody a demokracie.
* **Riziko závislosti na AI:** Generativní AI může být velmi užitečným nástrojem, ale může také vést k závislosti na něm. To může být problematické, protože AI může být chybná nebo může být použita k vytvoření obsahu, který je škodlivý nebo nebezpečný.

1. Nástroje AI se hodí k automatizaci konkrétních úkolů, rozhodnutí nebo pracovních postupů prováděných jednotlivými fyzickými osobami, což pravděpodobně v budoucnu ovlivní dostupnost a povahu pracovních míst a způsob, jakým je vnímána lidská práce v oblasti médií i mimo ně.
2. S ohledem na povahu generativní AI, která má potenciál významně zefektivnit lidskou práci, je nutné vnímat i další celospolečenská rizika, která s jejím využitím souvisejí. Generativní AI snižuje náklady pro generování obsahu a produkci zpráv, což umožňuje vstup nových poskytovatelů obsahu na trh. Tito noví konkurenti však mohou mít diametrálně odlišné cíle a úroveň vnímání etiky.
3. ČRo by měl používat umělou inteligenci způsobem, který je prospěšný společnosti a který pomáhá řešit celospolečenská rizika. Měl by poskytovat informace o rizicích spojených s nástroji AI, podporovat výzkum a vývoj bezpečných nástrojů a spolupracovat s dalšími organizacemi, které se zabývají snížením celospolečenských rizik. Tyto principy jsou závazné i pro externí dodavatele ČRo.
4. **Rizika týkající se dětí – zvláštní ohled na děti**
5. Při generování obsahu určeného dětem jsme povinni brát ohled na to, že tyto skupiny obyvatel jsou zvláště zranitelné z důvodu jejich věku, čímž jsou více náchylné k manipulacím a dochází u nich snáze ke zkreslení skutečnosti a vyvolání zmatených představ.
6. Český rozhlas by měl používat umělou inteligenci způsobem, který je bezpečný a který chrání děti. Tyto principy jsou závazné i pro externí dodavatele ČRo.
7. Zakázané postupy v oblasti AI

V souladu s nařízením o AI jsou v ČRo zakázané následující systémy umělé inteligence:

1. systémy AI, které používají podprahové techniky a manipulují s chováním osob;
2. systémy AI, které zneužívají zranitelnosti osob (věk, zdravotní stav, ekonomická situace) k manipulaci;
3. systémy AI sociálního bodování, hodnotící sociální chování osob, které vedou k nepřiměřenému zacházení nebo diskriminaci;
4. systémy predikující riziko spáchání trestného činu na základě osobnostních znaků bez objektivních důkazů;
5. systémy AI, které vytvářejí nebo rozšiřují databáze rozpoznávání obličeje prostřednictvím necíleného získávání zobrazení obličeje z internetu nebo kamerových záznamů;
6. systémy, které hodnotí emoce osob na pracovištích a ve školách, s výjimkou lékařských nebo bezpečnostních důvodů;
7. systémy biometrické kategorizace, které kategorizují osoby na základě citlivých biometrických údajů (např. rasa, náboženství, politické názory) za účelem predikce jejich chování;
8. systémy biometrické identifikace na dálku v reálném čase ve veřejně přístupných prostorech pro účely vymáhání práva, bez nezbytných záruk a podmínek.

Externí dodavatelé se zavazují tento zákaz dodržovat.